

Política de privacidad

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del parlamento Europeo y del consejo (Reglamento general de protección de datos) del 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD). PROMETUM SPAIN, S.L.U., (en adelante medmesafe) desea poner en conocimiento del usuario de la plataforma la política respecto del tratamiento y protección de los datos de carácter personal de los usuarios de la plataforma.

medmesafe informa al usuario de la plataforma, que en esta política de privacidad se contienen todos los aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales que medmesafe lleva a cabo como responsable del mismo a través de la plataforma. Si el usuario -tras la lectura del presente documento- continúa accediendo a la plataforma, estará manifestando su aceptación expresa de esta política de privacidad. En caso contrario el usuario deberá abandonar la plataforma.

Asimismo, el usuario queda informado de que estas condiciones serán de aplicación subsidiaria de aquellas otras que sobre la misma materia se establezcan con carácter especial y sean comunicadas al usuario sin carácter limitativo a través de los formularios de registro quedando la presente política como complementaria de las anteriores en aquello que no se contradiga.

Se informa al usuario que cualquier tratamiento de datos personales, quedará bajo el ámbito de aplicación de la legislación vigente en España en materia de protección de datos establecida por el RGPD.

A tales efectos se entenderá por dato de carácter personal, cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables, que en este último caso identifiquen inequívocamente a los interesados y por usuario, cualquier persona física identificada o identificable que acceda a la plataforma y a través de los medios previstos en la misma comunique a medmesafe sus datos personales, tal como sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, correo electrónico, cumplimentación de formularios de recogida de datos u otros.

1. IDENTIFICACIÓN DE LA RAZÓN SOCIAL DEL RESPONSABLE DEL FICHERO

medmesafe informa al usuario de la plataforma de la existencia de varios tratamientos y ficheros de datos personales cuyo responsable es PROMETUM SPAIN S.L.U. (en adelante medmesafe) donde se recogen y almacenan los datos personales derivados de la explotación de la plataforma o que el usuario comunica a medmesafe a través de cualquier medio.

2. FINALIDADES A QUE SE DESTINAN LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

medmesafe es una plataforma cuya funcionalidad consiste en la prestación de servicios de intermediación y alojamiento consistentes en poner en contacto a profesionales, facultativos, laboratorios, distribuidores, empresas y usuarios para la selección, prestación y disfrute de los servicios ofrecidos por aquellos (denominados conjuntamente "terceros o prestadores de servicios") a los particulares que deseen utilizar los servicios ofrecidos a través de la plataforma.

Para llevar a cabo dicha labor de intermediación, medmesafe se estructura en dos áreas diferenciadas en las cuales podrán registrarse los usuarios de la plataforma, ya sea como particulares que deseen utilizar los servicios ofrecidos a través de la misma o como profesionales interesados en ofrecer sus servicios a aquéllos.

En consecuencia, la plataforma medmesafe actúa como mecanismo de intermediación y encuentro para facilitar el contacto entre los particulares interesados en adquirir los servicios ofrecidos a través de la plataforma por los laboratorios, distribuidores, empresas y profesionales en materia de análisis, prescripción, médica o de consejo y la contratación de dichos servicios por los particulares en los términos establecidos por dichos terceros prestadores de servicios, alojando de manera centralizada la información generada por dichos servicios de forma que esté accesible únicamente para el particular y para el profesional responsable que sea asignado a su expediente

Por tanto, medmesafe no comercializa producto o servicio alguno, únicamente presta un servicio de intermediación y alojamiento a efectos de que los usuarios de la plataforma puedan visualizar, seleccionar, ofrecer y concluir la contratación de los servicios ofertados a través de la misma.

Es por ello que los únicos datos de los que medmesafe es responsable son los suministrados por los usuarios durante su navegación, la cumplimentación del registro de alta en la plataforma como particulares o como profesionales y la cumplimentación de los formularios de contacto o solicitud de información a medmesafe, siendo los prestadores de los servicios ofrecidos a través de la plataforma los responsables de los datos suministrados por los particulares para la contratación de dichos servicios y los que se generen durante la relación contractual o de servicio que mantengan con aquéllos.

El usuario que accede a la plataforma de medmesafe no está obligado a proporcionar información personal para el uso de la plataforma, por tanto, cualquier comunicación de datos a tales efectos lo será porque el usuario voluntariamente ha decidido una navegación o uso personalizado de los servicios que se ofrecen a través de la misma.

En este sentido, la plataforma dispone -en particular y sin carácter limitativo- de formularios de recogida de datos personales tales como formularios de registro de alta de usuario en la plataforma, ya sea como particular o como profesional, y formularios de

contacto o de petición de información.

Sin perjuicio de lo contemplado en estas condiciones, en los casos antedichos serán de aplicación preferente las condiciones de tratamiento de datos en cada caso establecidas y comunicadas al usuario por medmesafe a través de los formularios correspondientes, quedando la presente política como complementaria y de aplicación subsidiaria de las anteriores en aquello que no se contradiga.

3. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Con carácter general, el tratamiento de datos personales de los usuarios podrá llevarse a cabo -sin carácter limitativo y a título de ejemplo- con las siguientes finalidades

- En caso de que el usuario contacte con medmesafe para realizar consultas o solicitar información, dicho tratamiento de datos se realizará con la finalidad de atender y contestar las comunicaciones recibidas, así como enviar la información solicitada a medmesafe.
- Si los datos se suministran a medmesafe con el fin de registrarse en la plataforma, los datos se tratarán con las finalidades que correspondan en función de si el usuario se registra como particular o como profesional.

3.1. Registro como Particular:

Si el usuario se registra como Particular, los datos se tratarán con las siguientes finalidades:

- Gestionar el proceso de registro en la plataforma, así como garantizar la gestión y administración de su cuenta y asignar su ficha a un profesional dado de alta en la plataforma, que será el responsable de prestarle el debido asesoramiento. En su cuenta el particular dispondrá de una serie de servicios ofrecidos por terceros, que podrá disfrutar y contratar en función de su perfil.
- Una vez el particular esté registrado, medmesafe podrá utilizar sus datos para enviarle informaciones relacionadas con el servicio de registro y usos que del mismo realice el particular, lo que incluye autenticar su identidad así como el envío de notificaciones sobre posibles interrupciones del servicio, modificación de los servicios, cambio de las condiciones generales de uso, privacidad, cookies u otras que sea necesario llevar a cabo en el marco de la relación jurídica establecida.
- Si los datos se suministran para la contratación de un servicio ofrecido por terceros a través de la plataforma, los datos serán tratados por el prestador responsable para gestionar dicha contratación y prestar el servicio, quien le proporcionará la información correspondiente en relación con el tratamiento de sus datos de carácter personal que del mismo se derive.

- En aquellos casos en que el particular lo acepte expresamente marcando las casillas que figuran en la sección 'textos legales' a tales efectos, sus datos podrán ser tratados con alguna de las siguientes finalidades previamente aceptadas y solicitadas por aquél:
 - Envío por medmesafe de comunicaciones comerciales publicitarias a través de correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica equivalentes relativas a productos y servicios ofrecidos por terceros a través de la plataforma medmesafe relativos a la prevención, diagnóstico y mejora de la calidad de vida, el bienestar y los hábitos de vida saludable. En estos casos, sus datos serán tratados por medmesafe para gestionar el envío de las comunicaciones comerciales, así como la posible revocación del consentimiento del particular, oposición al tratamiento, baja o exclusión del envío de comunicaciones publicitarias y del servicio. A efectos de esto último, medmesafe podrá llevar a cabo el tratamiento de los datos mínimos imprescindibles del particular para garantizar el cese o no recepción de comunicaciones comerciales publicitarias cuando así lo haya solicitado.
 - Envío por medmesafe de comunicaciones comerciales publicitarias a través de correo electrónico u otros medios de comunicación electrónica equivalentes relativas a productos y servicios ofrecidos por terceros con quienes medmesafe establezca relaciones de intermediación relativos a la prevención, diagnóstico y mejora de la calidad de vida, el bienestar y los hábitos de vida saludable. En estos casos, los datos del particular serán tratados por medmesafe para gestionar el envío de las comunicaciones comerciales, así como la posible revocación del consentimiento del particular, oposición al tratamiento, baja o exclusión del envío de comunicaciones publicitarias y del servicio. A efectos de esto último, medmesafe podrá llevar a cabo el tratamiento de los datos mínimos imprescindibles del particular para garantizar el cese o no recepción de comunicaciones comerciales publicitarias cuando así lo haya solicitado.
 - Comunicación de sus datos de contacto por medmesafe a terceras entidades del sector de productos y servicios relacionados con la prevención, diagnóstico y mejora de la calidad de vida, el bienestar y los hábitos de vida saludable para el envío por éstas de comunicaciones electrónicas publicitarias de sus productos o servicios a través de correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica equivalente.
 - Comunicación de datos disociados y anónimos derivados de los análisis e informes de resultados por los laboratorios y profesionales a medmesafe para su tratamiento por ésta con fines estadísticos y su inclusión en bases de datos de estudios y análisis metodológicos, siempre de manera anónima y siendo eliminados los datos de cualquier informe o análisis de resultados.

3.2. Registro como Profesional:

Si el usuario se registra como Profesional, los datos se tratarán con las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo su registro, realizar las comprobaciones necesarias para verificar el cumplimiento de los requisitos de colegiación y demás que resuten exigibles y crear y administrar su cuenta como profesional dado de alta en la plataforma medmesafe para la prestación de los servicios solicitados por los particulares.
- En aquellos casos en que el profesional lo acepte expresamente marcando las casillas que figuran en en la sección "textos legales" a tales efectos, sus datos podrán ser tratados con alguna de las siguientes finalidades previamente aceptadas y solicitadas por aquél:
 - Envío por medmesafe a través de correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica equivalente de comunicaciones electrónicas publicitarias relativas a los servicios de intermediación ofrecidos por PROMETUM SPAIN, S.L.U.
 - Envío por medmesafe a través de correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica equivalente de comunicaciones electrónicas publicitarias de los productos y servicios prestados por terceras entidades relacionados con los sectores de actividad de la prevención, diagnóstico y mejora de la calidad de vida, el bienestar y los hábitos de vida saludable.
 - Comunicación de sus datos de contacto por medmesafe a terceras entidades para el envío por éstas de comunicaciones electrónicas publicitarias de sus productos o servicios a través de correo electrónico y otros medios de comunicación electrónica equivalente de productos y servicios relacionados con los sectores de actividad relativos a la prevención, diagnóstico, mejora de la calidad de vida, el bienestar y los hábitos de vida saludable.

De acuerdo con lo anterior, si el usuario no está de acuerdo con el tratamiento de sus datos por medmesafe, deberá abstenerse de comunicar o enviar sus datos personales a medmesafe, efectuando una navegación anónima por la plataforma o en su caso, no utilizar los servicios de la plataforma. En otro caso, le informamos que la comunicación por el usuario de sus datos a medmesafe en los términos señalados conlleva o implica la prestación de su consentimiento libre, inequívoco, específico, informado y expreso para el tratamiento de sus datos personales por medmesafe.

La información personal sólo será utilizada para propósitos limitados, tal como los expuestos anteriormente y/o sin carácter limitativo, aquellos que en su caso sean informados inequívocamente de forma previa a la recogida y tratamiento de los datos del interesado y constituyan un tratamiento legítimo por medmesafe.

En el marco de la prestación de los servicios y contenidos ofrecidos a través de la plataforma, medmesafe puede solicitar en algún momento datos personales al usuario de la plataforma mediante formularios u otros medios. En tales casos, medmesafe incluirá una comunicación informativa en el formulario de recogida de datos, donde se indiquen todas las condiciones para el tratamiento de los datos de carácter personal de acuerdo con el RGPD, tales como el carácter obligatorio o facultativo de la respuesta a las preguntas que les sean planteadas, las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos, las finalidades de la recogida, las posibles cesiones que se

lleven a cabo, y en su caso, solicitará el consentimiento para los tratamientos de datos de carácter personal que se realicen. Asimismo, respecto de aquellos servicios que dispongan de condiciones particulares, en el caso en que estos incluyan un texto informativo en materia de protección de datos para regular la utilización del servicio, la presente política siempre tendrá carácter complementario y subsidiario de los textos informativos indicados en aquello que no los contradigan.

4. IDENTIFICACIÓN DE LOS DESTINATARIOS RESPECTO DE LOS QUE MEDMESAFE TENGA PREVISTO LA REALIZACIÓN DE CESIONES O COMUNICACIONES DE DATOS

medmesafe únicamente tiene prevista la realización de cesiones o comunicaciones de datos que en razón del RGPD deba realizar para llevar a cabo el desarrollo, cumplimiento y control de la relación con el usuario y atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas competentes en la materia en los casos que así se requiera de acuerdo con la Legislación vigente en cada materia en cada momento y en su caso igualmente, a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces, Ministerio Fiscal, Tribunales, Tribunal de Cuentas o Defensor del Pueblo.

En el caso de que el usuario participe en algún evento que organice medmesafe, sus datos podrán ser cedidos a terceros implicados en la gestión del evento

Igualmente, medmesafe pone en conocimiento del usuario que cualquier otra cesión de datos que deba realizar, será puesta en su conocimiento cuando así lo prevea el RGPD informándole de modo expreso preciso e inequívoco de los destinatarios de la información, de la finalidad a que se destinarán los datos, y de la naturaleza de los datos cedidos, o en su caso cuando el RGPD lo establezca, previamente se solicitará el consentimiento inequívoco, específico e informado al usuario.

5. OTROS DESTINATARIOS DE INFORMACIÓN

medmesafe advierte al usuario de que esta entidad sólo es responsable y garantiza la confidencialidad, seguridad y tratamiento de los datos conforme a la presente política, respecto de los datos de carácter personal que recoja del usuario a través de la plataforma, no teniendo ningún tipo de responsabilidad respecto de los tratamientos y posteriores utilizaciones de los datos personales que pudieran efectuarse por los terceros que ofrezcan sus servicios a través de la plataforma y/o por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información que pudiesen acceder a tales datos en razón de la prestación de sus servicios o ejercicio de su actividad.

Por terceros prestadores de servicios de la sociedad de la información se entenderán - sin carácter limitativo- aquellas personas físicas o jurídicas que presten los siguientes servicios: (i) Transmisión por una red de comunicación de datos facilitados por los destinatarios del servicio. (ii) Servicios de acceso a la citada red. (iii) Servicios de almacenamiento o alojamiento de datos. (iv) Suministro de contenidos o información.

Asimismo, medmesafe no se hace responsable de los tratamientos de datos que lleven a cabo los terceros que establezcan hiperenlaces con medmesafe ni de aquellos responsables a quienes a través de hiperenlaces medmesafe remite a los usuarios de la plataforma.

6. CALIDAD DE LOS DATOS

medmesafe advierte al usuario de que, salvo la existencia de una representación legalmente constituida o mediante la autorización correspondiente, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, por lo que el usuario en todo momento deberá tener en cuenta que, si utiliza el correo electrónico o el servicio de registro de alta en la plataforma, solo puede incluir datos personales correspondientes a su propia identidad y que sean adecuados, pertinentes, actuales, exactos y verdaderos. A tales efectos, el usuario será el único responsable frente a cualquier daño, directo y/o indirecto que cause a terceros o a medmesafe por el uso de datos personales de otra persona, o sus propios datos personales cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o impertinentes. Igualmente, el usuario que comunique los datos personales de un tercero, responderá ante éste de la obligación de información establecida en el RGPD para cuando los datos de carácter personal no hayan sido recabados del propio interesado, y/o de las consecuencias de no haberle informado.

7. DATOS DE MENORES DE EDAD O INCAPACES

Asimismo, si el usuario es menor de dieciocho (18) años o incapaz, medmesafe advierte de la necesidad de contar con el consentimiento de sus padres tutores o representantes legales para la comunicación de sus datos personales a medmesafe, por lo que medmesafe ruega que se abstenga de comunicar sus datos a través de los formularios de contacto y que no se registre en la plataforma. El registro y uso de los servicios de este sitio, en particular la compra, queda prohibido a menores de dieciocho (18) años e incapaces que en este último caso no estén legalmente representados de acuerdo con las leyes vigentes, no siendo en otro caso medmesafe responsable de las actuaciones del menor o incapaz.

8. SÍGUENOS EN REDES SOCIALES

Las redes sociales son servicios prestados por terceros proveedores que permiten a los usuarios participar en una comunidad virtual con otros usuarios a través de la cual pueden generar su propio perfil público donde crear y compartir contenidos, informaciones y datos personales con otros usuarios de la red.

En una red social los usuarios pueden crear una cuenta o perfil con fines profesionales o con fines personales. El funcionamiento de la red social se regula en primer término, por las condiciones establecidas por el titular y/o proveedor de la red y en segundo término,

cuando se trata de cuentas o perfiles con fines comerciales, por los términos y condiciones establecidos por el responsable del perfil o página oficial o cuenta comercial.

medmesafe tiene perfiles en algunas redes sociales tal como, sin carácter limitativo LinkedIn, Facebook, Twitter e Instagram . Puede seguirnos y hacerse fan de medmesafe en las redes sociales mencionadas y en las distintas redes sociales que le indiquemos a través de la plataforma de medmesafe.

Nuestros sitios y páginas oficiales en redes sociales están dirigidos a mayores de 18 años, por lo que si quiere formar parte de nuestros sitios y páginas oficiales debe ser mayor de 18 años y leer atentamente las condiciones y políticas publicadas por medmesafe.

medmesafe es responsable de la administración de sus sitios y las páginas oficiales en redes sociales siempre y cuando sean los sitios y las páginas oficiales originales y por tanto hayan sido creadas por medmesafe y el funcionamiento de la propia red social permita a medmesafe dicha administración.

Si el usuario se hace seguidor de los sitios y las páginas oficiales de medmesafe, el usuario deberá respetar las condiciones específicas previstas y publicadas en cada sitio o página oficial por el proveedor y titular de la red social y las publicadas por medmesafe. El hecho de convertirse en "amigo" o "seguidor" de nuestros sitios y páginas oficiales en redes sociales implica que el usuario consiente el tratamiento de sus datos según lo establecido en las políticas y condiciones que en cada caso regulen su uso según lo antedicho.

medmesafe no se responsabiliza de los sitios y las páginas no oficiales que otros terceros puedan crear en las redes sociales ni aun imitando la imagen y look&feel de medmesafe.

medmesafe es responsable del tratamiento que se realice a través de sus sitios y páginas oficiales en redes sociales. Si el usuario se hace amigo o seguidor de nuestros sitios y páginas oficiales en redes sociales, sus datos personales serán tratados con la finalidad de administrar correctamente el sitio web o la página oficial, conocer sus opiniones y/o comentarios, así como informarle y hacerte partícipe de los diferentes eventos que se realicen por medmesafe a través de dichos sitios y páginas oficiales en las redes sociales.

En todo caso el usuario queda informado de que medmesafe podrá eliminar de sus sitios y páginas oficiales en las redes sociales cualquier información que vaya en contra de las normas establecidas en las condiciones legales del proveedor o titular de la red social en cada caso, condiciones particulares establecidas por medmesafe que regulen sus sitios y páginas oficiales, así como en contra de lo previsto en la ley, la moral y orden público y/o en contra de los derechos legítimos de terceros.

Del mismo modo, los titulares o proveedores de las redes sociales podrán eliminar aquellos contenidos que, bien de oficio o bien mediante denuncia de otro usuario, vayan en contra de las normas o reglas de funcionamiento impuestas por el proveedor o titular

de cada una de las redes.

Para dejar de seguir el sitio o la página oficial de medmesafe o cualquiera de los sitios o páginas oficiales en las redes sociales, el usuario deberá seguir los pasos que se indiquen en las condiciones de funcionamiento y uso de cada proveedor de la red sin que medmesafe pueda intervenir en dicho proceso. No obstante, medmesafe se reserva el derecho a crear, editar, modificar y/o eliminar sus sitios y/o páginas oficiales sin necesidad de informar al usuario con carácter previo.

Para realizar cualquier consulta en relación con el tratamiento de datos que se realiza de los seguidores en los sitios o las páginas oficiales de medmesafe en las redes sociales, el usuario puede ponerse en contacto con medmesafe a través del mail atencionalcliente@medmesafe.com o llamarnos al teléfono 91 128 45 91. O a través del formulario de contacto de la plataforma.

9. ACTUALIZACIÓN DE DATOS

El usuario es la única fuente de información de sus datos personales, por lo que medmesafe le ruega que, con el fin de mantener sus datos actualizados y puestos al día en todo momento de acuerdo con los principios del RGPD, comunique cualquier variación de los mismos. Dicha modificación podrá ser realizada por el usuario registrado en la plataforma, directamente mediante la modificación de los datos en su cuenta o a través del ejercicio de sus derechos, según el procedimiento establecido en esta política en el apartado relativo al ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición.

10. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE OPOSICIÓN Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO OTORGADO PARA LA RECEPCIÓN DE COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA U OTROS MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA EQUIVALENTES

Se informa al usuario de que, al amparo del artículo 21.2 y 22.1 de la LSSICE tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos con fines promocionales para la recepción de comunicaciones comerciales, así como a revocar en cualquier momento el consentimiento prestado al efecto, en cualquiera de los casos (oposición y revocación) con la simple notificación de su voluntad a medmesafe.

Para ello, puede en cualquier caso solicitar la oposición y/o revocación del consentimiento, así como la exclusión o baja del servicio de recepción de comunicaciones comerciales remitiendo a medmesafe un correo electrónico a la dirección: atencionalcliente@medmesafe.com con el asunto baja o indicando expresamente su petición de oposición, revocación del consentimiento, exclusión o cese del envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica o medio de comunicación equivalente.

Su petición será tenida en cuenta por medmesafe para garantizar el ejercicio de sus derechos para el cese de la recepción de comunicaciones comerciales por vía electrónica o medios de comunicación equivalente al amparo de la normativa sobre comercio electrónico y sociedad de la información. Para ello, medmesafe llevará a cabo el tratamiento de los datos mínimos imprescindibles del usuario para garantizar el cese o no recepción de comunicaciones comerciales publicitarias cuando así lo haya solicitado.

11. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, LIMITACIÓN, PORTABILIDAD Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

medmesafe informa al usuario de la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición mediante solicitud escrita dirigida a medmesafe en la siguiente dirección o aquélla que la sustituya y se comuniquen en el Registro General de Protección de Datos:

PROMETUM SPAIN, S.L.U., calle Zurbano nº 92 (6º Dcha), 28003 Madrid.

A tales efectos, el interesado deberá enviar a PROMETUM la comunicación escrita indicando la petición o derecho que ejercita junto con una copia de su DNI o documento válido en derecho que acredite su identidad.

Se recuerda al usuario que, si está registrado en la plataforma, podrá acceder y modificar sus datos a través de su cuenta.

12. COOKIES Y DISPOSITIVOS DE ALMACENAMIENTO Y RECUPERACIÓN DE DATOS EN EQUIPOS TERMINALES

medmesafe puede utilizar cookies cuando un usuario navega por los sitios y páginas de la plataforma. Tales cookies serán usadas por medmesafe bajo las condiciones y con las finalidades descritas en su [Política de Cookies](#)

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS CON RELACIÓN AL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

medmesafe informa al usuario que, de conformidad con lo dispuesto en el RGPD, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural y que sólo registrará datos de carácter personal en ficheros que reúnan las condiciones que se determinan en el mencionado Reglamento con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales,

equipos, sistemas y programas. Igualmente, medmesafe garantiza al usuario el cumplimiento del deber de secreto profesional respecto de los datos personales del usuario y del deber de guardarlos.

14. RECOMENDACIONES A LOS USUARIOS

medmesafe recomienda a los usuarios que utilicen las últimas versiones de los programas informáticos para su navegación por Internet dada la incorporación en estos de mayores medidas de seguridad.

Igualmente, medmesafe recomienda a los usuarios utilizar los mecanismos de seguridad que tengan a su alcance (servidores web seguros, criptografía, firma digital, firewall, etc.) para proteger la confidencialidad e integridad de sus datos en la medida en que le resulte necesario, dado que existen riesgos de suplantación de la personalidad o violación de la comunicación.

medmesafe recuerda a los usuarios que Internet no es seguro. Sin embargo, existen y se desarrollan diferentes medios que le permiten mejorar la protección de sus datos. Así pues, utilice cualquier medio que esté a su alcance para proteger sus datos y sus comunicaciones, como la codificación legalmente disponible para el correo electrónico confidencial y los códigos de acceso a su propio dispositivo con conexión a Internet.

Finalmente, medmesafe advierte de la importancia de leer, comprender y en caso de conformidad, aceptar las condiciones publicadas en los sitios web, y en particular en este sitio, todas las condiciones legales publicadas de forma previa al uso de los servicios y más en particular a la realización de una compra a través de la plataforma.

15. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Ocasionalmente, medmesafe actualizará esta política de privacidad de los usuarios de la plataforma.

Cualquier modificación de esta política será publicada y advertida en la plataforma de medmesafe y en la política misma, teniendo en cuenta el usuario que, el tratamiento de los datos que hubiera comunicado a medmesafe se registrará por las políticas y condiciones del tratamiento de los datos vigentes y publicadas en el momento en que haya proporcionado sus datos personales a medmesafe o si la modificación fuera aplicable, por la nueva versión modificada, sin perjuicio de la aplicación preferente de los textos legales específicos al efecto tal como textos informativos insertos en formularios de recogida de datos así como en las condiciones de servicios particulares.

En todo caso será responsabilidad del usuario acceder periódicamente a la política de privacidad de medmesafe publicadas a fin de conocer en todo momento la última versión.

medmesafe recuerda al usuario que, con la mera navegación y uso de los servicios de la

plataforma y en su caso, mediante la comunicación de sus datos personales a medmesafe estará manifestando su aceptación expresa de esta política de privacidad y tratamiento de datos personales. En caso contrario el usuario deberá abstenerse de utilizar los servicios y contenidos de la plataforma de forma personalizada o mediante comunicación de sus datos personales a medmesafe, debiendo por tanto realizar una navegación anónima.

16. INFORMACIÓN DE CONTACTO

medmesafe recibirá con agradecimiento los comentarios que el usuario le pueda proporcionar en relación con esta política de privacidad y protección de datos personales. A tales efectos o para realizar cualquier consulta en relación con la misma, el usuario puede ponerse en contacto con medmesafe a través del mail atencionalcliente@medmesafe.com o llamarnos al teléfono 91 128 45 91. O a través del formulario de contacto de la plataforma.